

**Das Coronavirus (COVID-19) breitet sich weltweit mit großer Geschwindigkeit aus. Aus diesem Grund haben wir folgende Informationen für Sie zusammengestellt:**

Laut des Beschlusses der ungarischen Behörden dürfen wir momentan ausschließlich dringende Behandlungen durchführen. Solange dieser Beschluss nicht aufgehoben wird, können Sie uns weiterhin sowohl telefonisch als auch per Mail wegen administrativen Zwecken oder der Organisation erreichen.

**Reisen nach Ungarn & Situation vor Ort:**

- Derzeit werden beinahe täglich neue Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus beschlossen. Wir verfolgen regelmäßig die Nachrichtenlage was die Einreise nach Ungarn betrifft. Wir bitten Sie ebenfalls die neuesten Entwicklungen im Blick zu behalten. Achten Sie daher fortlaufend auf die aktuellsten Reisewarnungen der Behörden, der betreffenden Länder sowie der Verkehrsgesellschaften.
- Um das Infektionsrisiko innerlandes zu minimieren, hat die ungarische Regierung am 12.03.2020 den Ausnahmezustand ausgerufen. Zum aktuellen Zeitpunkt (Stand 17.03.2020) gibt es in Ungarn keine Quarantäne-Maßnahmen. Auch ist die Zahl der infizierten Personen vergleichsweise gering.
- Am 16.03.2020 hat die ungarische Regierung beschlossen, dass Ungarn – zwecks Eindämmung der Corona-Epidemie - seine Grenzen für Personenverkehr schließt. Seit Mitternacht dürfen ausschließlich ungarische Staatsbürger nach Ungarn einreisen.
- Damit Ihre Zahnbehandlung nach der Corona-Krise wie geplant stattfinden kann, können Sie Ihre Voruntersuchung (Zahn-Check) auch in einem unserer deutschen Untersuchungszentren vornehmen lassen.
- Um die Ausbreitung des Corona-Virus wirkungsvoll zu einzudämmen, bitten wir Sie, sich an die beschlossenen Maßnahmen der zuständigen Behörden zu halten.

**Damit Ihrer Zahnbehandlung auch weiterhin nichts im Wege steht:**

1. Sie haben bereits ein [aktuelles Angebot](#) für Ihr Zahnproblem oder ggf. Röntgenaufnahmen? Dann schicken Sie uns diese und wir lassen Ihnen ein kostenloses, unverbindliches [Gegenangebot](#) zukommen. Ebenso können Sie sich bei einem beliebigen Zahnarzt einen Heil- und Kostenplan und/oder Röntgenbilder erstellen lassen und sich damit an uns wenden.
2. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren [Zahncheck](#) bei einem unserer Partnerzahnärzte in den [Untersuchungszentren in Berlin, München, Offenbach bei Frankfurt, Singen am Bodensee und Zürich in der Schweiz](#) vornehmen zu lassen. Für die Voruntersuchung berechnen wir [89,- Euro bzw. 105,- CHF](#). In diesem Angebot sind ein Röntgenbild sowie der Befund enthalten, mit welchem wir unser unverbindliches Angebot erstellen können. Gerne erhalten Sie auch einen kostenlosen Auslandsheil- und Kostenplan (AHKP), den Sie bei Ihrer Krankenkasse einreichen können.

Sobald sich die weltweite Lage wieder beruhigt hat, sind Sie damit bestens vorbereitet, um dann eine Zahnbehandlung in Budapest zu buchen.

Laut unserer bisherigen Erfahrungen dauert der Genehmigungsprozess bei der Krankenkasse - also bis Ihr Heil- und Kostenplan genehmigt wird – einige Zeit. Aus diesem Grund schlagen wir Ihnen vor, sich zeitnah für einen der oben genannten Möglichkeiten zu entscheiden. Das ermöglicht uns, Ihre Behandlung direkt nach der Neuöffnung der Grenzen einplanen zu können.

**Haben Sie schon ein Angebot? Sie können das Folgende tun:**

Sobald die Situation wieder sicher sein wird und die aktuellen Maßnahmen das erlauben, führen wir die Behandlungen fort.

Wir haben mit unseren Partnerhotels, gemäß der aktuellen Lage, alles erneut vereinbart und laut jetzigem Stand können unsere Mitarbeiter\*innen für Sie ab Mai Buchungen durchführen.

In den Fällen, wo die Behandlungstermine aus irgendwelchem Grund doch verschoben werden müssen, reservieren wir Flugtickets ausschließlich bei Fluggesellschaften, die in Rücksicht auf den Ausnahmezustand kostenlose Umbuchungen anbieten.

Unsere Mitarbeiter\*innen sind Tag für Tag up-to-date, sodass sie Ihnen bzgl. der Corona-Situation in Ungarn immer aktuellen Informationen geben können.

**Haben Sie Ihre Behandlung bei uns schon gebucht? Sie können das Folgende tun:**

Unsere Kolleg\*innen werden den Kontakt mit Ihnen umgehend aufnehmen. Laut aktueller Lage sind die meisten Flüge kostenlos umzubuchen.

Wir helfen Ihnen, dass Ihre Behandlung nicht scheitert – nur auf einen späteren Zeitpunkt verschoben wird.

Damit möchten wir diese Situation, die für uns alle schwer ist , etwas erleichtern.

**Hygiene – was Sie wissen sollten:**

Da in Zahnarztpraxen hohe Hygienestandards eingehalten werden, ist eine Anteckungsgefahr dort generell gering. Damit sind Patienten und Mitarbeiter des Zahnarzt-Teams gleichermaßen gut geschützt.

Wo immer möglich nutzen wir in der Praxis Einwegwerkzeuge. Ansonsten werden unsere Instrumente gründlich desinfiziert und sterilisiert. Unsere Zahnarztpraxis setzt tagtäglich die strikten Hygiene-Vorgaben im klinischen Bereich um – nicht nur in Zeiten des Corona-Virus.

Bei allen Fragen können Sie sich rund um die Uhr vertrauensvoll an uns wenden.

Ihr Sedlmeier Dental Team

Budapest, 20.04.2020

**Liebe Kunden , liebe Patienten,**

**zu allererst danken wir Ihnen ganz persönlich für Ihre Treue!**

Wir, von Sedlmeier Dental, sind überwältigt von der Loyalität und sogar Freundschaft unserer Kunden und Patienten. Diese Treue möchten wir Ihnen gerne zurückgeben und bleiben deshalb eng in Kontakt mit Ihnen um Ihre Zahnbehandlung zu planen!

In der aktuellen Situation, in der die meisten von uns zuhause bleiben, machen auch wir uns Gedanken über die Zukunft.

Unsere Praxis darf derzeit nur noch Notfallbehandlungen durchführen, aber dennoch ist unser gesamtes Service-Team der Kundenbetreuung wie gewohnt im Einsatz und steht Ihnen für Fragen und Antworten zur Verfügung!

**Kostenloser und neuer Beratungs-Service: Jeden Dienstag und Donnerstag persönlicher Videochat mit Dr. Diana Sedlmeier**

Auf Wunsch erhalten Sie eine Beratung **per Telefon oder Video-Chat** und können so **mit mir, Frau Dr. Diana Sedlmeier**, ihre Zahnbehandlungswünsche besprechen. Sofern die medizinische Situation planbar ist, erhalten Sie ein Angebot anhand dieser Beratung, selbstverständlich kostenlos und unverbindlich.

Sie haben bereits ein Angebot von uns erhalten, haben aber noch Rückfragen zu Ihrem Angebot und zur Behandlungsmethode? Möglicherweise haben Sie Änderungswünsche? Nutzen Sie die: telefonische oder Video-Chat Beratung mit mir, so können wir die Behandlungswünsche und Ihr Angebot gemeinsam optimieren.

**Ich, Fr. Dr. Diana Sedlmeier, bin dienstags und donnerstags für Sie zwischen 9-14 Uhr erreichbar!**

Nennen Sie uns Ihren Terminwunsch für die Beratung. Schreiben Sie uns eine E-Mail an [kundenbetreuung@sedlmeier-dental.hu](mailto:kundenbetreuung@sedlmeier-dental.hu) oder, rufen Sie uns an: 0800 188 188 290 (Deutschland kostenlos) oder aus dem Ausland: +49 89 210 831 6047 (kostenpflichtig)

Haben Sie Fragen zu Ihrer Zahnbehandlung bei uns in Ungarn?

Rufen Sie uns gerne an oder schreiben uns eine E-Mail.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

**Bleiben Sie gesund!**

*Ihre Dr. Diana Sedlmeier*

Geschäftsleitung und Chefärztin Sedlmeier Dental